Formulář pro uplatnění reklamace

(Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit do zásilky s vráceným zbožím)
Balíky prosím posílat pomocí zpětného kódu zásilkovny. Takto nám telefon bezplatně pošlete zpět. Stačí dojít na jakoukoliv pobočku zásilkovny, nadiktovat jim kód a takto balík pošlete. Náš kód na vrácení je: 94599511.

Pokud nechcete využít zpětného kódu zásilkovny, pošlete na adresu:

**MobileGear
Staňkova 41
Brno, 61200**

**info@mobilegear.cz**

**Vaše** jméno a příjmení:

**Váš** telefon a e-mail:

1. **Datum objednání** *(\*)*/**datum obdržení** *(\*)*
2. **Číslo faktury:**
3. **Číslo objednávky:**
4. **Reklamované zboží, model:**
5. **PODROBNÝ popis závady/důvodu reklamace:**
6. **Nezapomeňte odhlásit a kompletně smazat své zařízení.**

**(Nastavení -> Obecné -> Resetovat -> Smazat data a nastavení)**

## Pro zpracování reklamace iPhonů/iPadů, je nutné zařízení uvést do továrního nastavení, nebo do předávacího protokolu napsat kód obrazovky. Bez tohoto není možné zařízení otestovat a reklamaci vyřídit!

**V** *………………………***Dne***……………………………….* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.
Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě, pokud nebyla dohodnuta kratší záruční lhůta. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.